



Nehmen Sie sich Zeit für den Notruf und erklären Sie so genau als möglich was passiert ist. Beantworten Sie alle Fragen des Leitstellendisponenten. Während Sie noch telefonieren ist Hilfe bereits unterwegs.

Die Leitstelle möchte auf jeden Fall wissen:

WO der Notfall passiert ist.

WAS geschehen ist und in welchem Zustand sich der Patient befindet.

WIE VIELE Personen verletzt sind

WER am Telefon ist (Rückrufnummer angeben)

Befinden sich mehrere Leute am Unfallort, so bestimmen Sie als Ersthelfer eine Person die den Notruf durchführt.

Nutzen Sie die Freisprecheinrichtung ihres Telefons, wenn Sie gleichzeitig lebensrettende Maßnahmen durchführen müssen.

Falls es notwendig ist wird der Disponent mit Ihnen telefonisch in Verbindung bleiben bis die Rettungskräfte eingetroffen sind.

144



122



133



112

